

Voorstel tot besluit om van Leuven een BlueAssist –vriendelijke stad te maken GR 26/08/2018 - Tine Eerlingen

Het BlueAssist-icoon is een internationaal icoon dat houvast geeft aan mensen die moeite hebben om een eenvoudige hulpvraag te stellen aan een medeburger. Sommige mensen hebben het moeilijk om een situatie te begrijpen of een begrijpbare vraag te stellen. Denk hierbij maar aan mensen met een verstandelijke beperking, beginnende dementie, een spraakprobleem,... Met behulp van BlueAssist, een eenvoudig hulpmiddel, tonen ze hun hulpvraag aan een loketbediende, handelaar, buschauffeur, medeburger,... Hierdoor geef je mensen de kans om dagelijkse dingen alleen te durven doen zoals boodschappen doen, de bus nemen,... Communicatie met anderen wordt gemakkelijker door het BlueAssist-icoon en de bijhorende vraag of boodschap. De mensen kunnen zo veel zelfstandiger leven en kunnen volwaardig participeren aan de samenleving.

Er zijn momenteel 3 Blueassist instrumenten (BlueAssist-kaartjes, BlueAssist-app en BlueAssist op Cloudina. Het voordeel van het systeem is dat het heel eenvormig is en duidelijk herkenbaar.

Via een korte opleiding van enkele minuten leer je mensen wat BlueAssist is, hoe ze best omgaan met hulpvragen. Voor het aanleren van het gebruik van BlueAssist door de hulpvrager kan samengewerkt worden met de professionele hulpverleners, mantelzorgers,... uit hun omgeving.

Wat kan de gemeente doen?

De stad kan de diensten toegankelijker maken met BlueAssist en potentiële gebruikers, klanten en het ruimere publiek sensibiliseren rond de mogelijkheden van BlueAssist. Verschillende steden zoals Mechelen, Aarschot, Kortrijk,... zijn het engagement om een BlueAssist-vriendelijke stad te worden al aangegaan.

Info

BlueAssist vzw is een social profit organisatie, opgericht op 1 juli 2011. Het is ontstaan uit vzw Ithaka, een coachingcentrum in Oostende voor mensen met een verstandelijke beperking dat autonomie en sociale inclusie dagelijks in de praktijk brengt.

www.blueassist.eu

De Gemeenteraad besluit:

Om van Leuven een BlueAssist-vriendelijke stad te maken door:

1. Het personeel van de stad en Zorg Leuven dat in contact komt met klanten, te informeren en op te leiden over het BlueAssist-systeem
2. Specifieke doelgroepen zoals hulpverleners, de horeca en handelaars en het brede publiek te informeren en sensibiliseren
3. Het gebruik van BlueAssist te stimuleren door te detecteren welke mensen er baat zouden hebben bij het gebruik van dit systeem, door hen te informeren en goede praktijkvoorbeelden te verspreiden
4. BlueAssist instrumenten zoals de BlueAssist-kaarten, -stickers, en –speldjes ter beschikking te stellen
5. Gebruik te maken van de expertise van het BlueAssist-team ter ondersteuning van de uitrol van dit systeem in Leuven